

Digitaler Wasserzähler

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben bei Ihnen einen neuen Wasserzähler installiert. Es handelt sich dabei um ein Produkt der Modellreihe „Hydrus“ von der Firma Diehl Metering aus 91522 Ansbach. Die Wasserzähler übertragen die Zählerstände per Funk. Wir haben dieses Gerät bei Ihnen eingebaut, um Ihnen einen noch besseren Service bieten zu können. Unsere Mitarbeiter können jetzt den Stand ihres Wasserzählers mit einem speziellen Auslesegerät empfangen, ohne dazu Ihre Wohnung oder Ihr Haus betreten zu müssen. Die Reichweite des Funksignals beträgt nur wenige Meter. Unsere Mitarbeiter können das Funksignal Ihres neuen Wasserzählers nur empfangen, wenn sie sich in unmittelbarer Nähe Ihres Hauses befinden. Damit entfällt in Zukunft auch die bisherige Kunden-Selbstablesung des Zählerstandes für die Jahresabrechnung und das Rücksenden der Ablesekarten bzw. die Eingabe des abgelesenen Zählerstandes im Internet.

Von Ihrem neuen Wasserzähler geht keine Gefahr für Ihre Gesundheit oder für die Gesundheit ihrer Familie aus. Es werden auch keine privaten Daten übertragen, weder Telefonanrufe noch E-Mails oder sonstige Signale aus Ihrer Wohnung. Das Gerät sendet ausschließlich den aktuellen Stand Ihres Zählers - und das verschlüsselt. Außer unseren Mitarbeitern mit den speziellen Ablesegeräten kann niemand Ihre Daten ermitteln.

Wir werden auch in Zukunft über unsere Arbeit informieren - objektiv und verständlich. Sollten Sie trotzdem noch Fragen haben, wenden Sie sich einfach an uns. Wir beantworten Ihre Fragen gerne.

Ihr
Zweckverband Lollar-Staufenberg

Zweckverband Lollar-Staufenberg
Sandweg 25
35457 Lollar
Tel: +49 6406 9134-0
Fax: +49 6406 9134-34
E-Mail: info@zls-lollar.de
Internet: www.zls-lollar.de

Ablesen des Wasserzählers

Auf der Frontplatte des Zählers befindet sich ein optischer Taster (s. Abb.) Mit dieser Taste können die einzelnen Anzeigen weitergeschaltet werden.

Um die Batterie zu schonen, fällt der Zähler bei Bedienpausen von ca. 4 Minuten in einen „Schlafmodus“ (Anzeige aus). Mit der Berührung des optischen  Tasters kann der Zähler dann geweckt werden. Wacht der Zähler nicht direkt auf, ist die Umgebung zu dunkel. Leuchten Sie deshalb mit einer Lichtquelle (Taschenlampe, Handy o. ä.) auf die Oberfläche.

Mit jeweils einer neuen kurzen Berührung des optischen Tasters können folgende Informationen aufgerufen werden:

- 01 Aktueller Zählerstand in m³
- 02 Batterielebensdauer
- 03 Firmwareversion
- 04 Aktueller Durchfluss (m³/h)
- S05 Fehler/Alarme
- Leckage-Überwachung 

